

Teilnahme- und Geschäftsbedingungen (AGBs)

für Präsenzseminare der Reihe „THE GOOD LIFE“

Stand: August 2026

KURZ & WICHTIG

- Kostenfreie Stornierung bis einschließlich 45 Kalendertage vor Seminarbeginn.
- Danach werden 100 % der vereinbarten Teilnahmegebühr fällig.
- Eine geeignete Ersatzperson kann kostenfrei benannt werden.

1. Geltungsbereich und Veranstalter

Diese Teilnahme- und Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung und Teilnahme an Präsenzseminaren der Reihe „THE GOOD LIFE“.

Veranstalter ist Jacqueline Groher, Improvement to Success, Kellinghusenstraße 19, 20249 Hamburg, E-Mail: jg@improvement-to-success.com, www.improvement-to-success.com.

Das Angebot richtet sich insbesondere an Verbraucherinnen und Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

2. Seminarleistung

„THE GOOD LIFE“ ist ein Präsenzseminar zur persönlichen Entwicklung, Selbstreflexion und Stärkung persönlicher Ressourcen. Inhalt, Termin, Veranstaltungsort, Dauer und die im Preis enthaltenen Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung und Buchungsbestätigung.

Ein bestimmter persönlicher, beruflicher oder wirtschaftlicher Erfolg wird nicht geschuldet. Das Seminar ist keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung und ersetzt eine solche nicht.

3. Buchung, Preis und Zahlung

Mit Abschluss des entsprechend gekennzeichneten Buchungsvorgangs gibt die Teilnehmerin oder der Teilnehmer eine verbindliche Buchung für den ausgewählten Seminartermin ab. Der Vertrag kommt nach Maßgabe des eingesetzten Buchungssystems mit der Buchungsbestätigung beziehungsweise mit Abschluss des zahlungspflichtigen Buchungsvorgangs zustande.

Es gilt der bei der Buchung ausgewiesene Gesamtpreis einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer und der ausdrücklich als enthalten bezeichneten Leistungen, insbesondere einer gegebenenfalls enthaltenen Tagungspauschale und Verpflegung.

Die Teilnahmegebühr ist nach den im Buchungsprozess beziehungsweise auf der Rechnung angegebenen Fälligkeiten zu zahlen. Wird eine Ratenzahlung vereinbart, bleibt die gesamte Teilnahmegebühr geschuldet; die Ratenzahlung betrifft ausschließlich die Zahlungsweise.

4. Stornierung durch Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Eine Stornierung ist bis einschließlich 45 Kalendertage vor Beginn des gebuchten Seminars kostenfrei möglich. Die Stornierung muss in Textform, insbesondere per E-Mail, erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang beim Veranstalter.

Bei einer Stornierung ab dem 44. Kalendertag vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen werden 100 % der vereinbarten Teilnahmegebühr fällig. Bereits geleistete Zahlungen werden angerechnet; bei vereinbarter Ratenzahlung bleiben noch offene Beträge fällig.

Der Teilnehmerin oder dem Teilnehmer bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Veranstalter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Gesetzliche Rücktritts- oder Kündigungsrechte aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

5. Ersatzperson

Kann die gebuchte Person nicht teilnehmen, kann sie kostenfrei eine andere volljährige Person als Ersatzteilnehmerin oder Ersatzteilnehmer benennen. Die Mitteilung muss vor Seminarbeginn in Textform unter Angabe von Namen und E-Mail-Adresse erfolgen. Mit der wirksamen Übertragung entstehen keine zusätzlichen Stornokosten.

6. Widerrufsrecht

„THE GOOD LIFE“ wird als Präsenzveranstaltung zu einem konkret bestimmten Termin angeboten. Soweit das gebuchte Seminar als Dienstleistung im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung im Sinne des § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB einzuordnen ist, besteht für die Buchung dieses konkreten Seminartermins kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die in Ziffer 4 eingeräumte vertragliche Möglichkeit zur kostenfreien Stornierung bleibt davon unberührt.

7. Änderungen, Verlegung und Absage

Der Veranstalter darf aus sachlich gerechtfertigten Gründen angemessene Änderungen an Ablauf, Zeitplan, Methoden oder einzelnen Inhalten vornehmen, sofern Charakter und wesentlicher Inhalt des Seminars erhalten bleiben.

Muss das Seminar aus wichtigem Grund, insbesondere wegen Krankheit der Seminarleitung, höherer Gewalt oder vergleichbarer nicht zu vertretender Umstände abgesagt werden, werden bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig erstattet.

Bei einer Verlegung wird ein Ersatztermin angeboten. Kann oder möchte die Teilnehmerin oder der Teilnehmer den Ersatztermin nicht wahrnehmen, kann sie oder er vom Vertrag zurücktreten und erhält bereits gezahlte Teilnahmegebühren zurück. Reise-, Übernachtungs- und sonstige Fremdkosten werden nur nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ersetzt.

8. Eigenverantwortung, Vertraulichkeit und Verhalten

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Jede Person entscheidet selbst, ob und in welchem Umfang sie sich an Übungen, Reflexionen und Austauschformaten beteiligt und persönliche Inhalte teilt.

Persönliche Informationen und Erfahrungen anderer Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die im Seminar bekannt werden, sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht ohne Zustimmung der betroffenen Person außerhalb der Seminargruppe weitergegeben werden.

Bei erheblichen oder wiederholten Störungen, Gefährdungen oder schwerwiegenden Verstößen gegen einen respektvollen Umgang kann der Veranstalter nach vorheriger Aufforderung zur Verhaltensänderung eine Person von der weiteren Teilnahme ausschließen, soweit dies angemessen ist.

9. Seminarunterlagen und Aufzeichnungen

Seminarunterlagen, Konzepte, Übungen, Texte, Grafiken, Karten und sonstige Materialien sind, soweit rechtlich geschützt, ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Eine Vervielfältigung, Veröffentlichung, gewerbliche Nutzung, Weitergabe oder Verwendung für eigene Seminare und Trainings ist ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

Ton-, Bild- oder Videoaufzeichnungen des Seminars oder wesentlicher Seminarinhalte durch Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind ohne ausdrückliche Zustimmung des Veranstalters nicht gestattet.

10. Haftung

Der Veranstalter haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen, in denen eine Haftungsbegrenzung gesetzlich ausgeschlossen ist.

11. Datenschutz, Streitbeilegung und anwendbares Recht

Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Ergänzend gilt die auf der Website veröffentlichte Datenschutzerklärung.

Der Veranstalter ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Es gilt deutsches Recht. Bei Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahme- und Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt; an die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.

Jacqueline Groher | Improvement to Success

Kellinghusenstraße 19 | 20249 Hamburg | jg@improvement-to-success.com | +49 (0) 1522 27 868 37